

## 東京消防庁に寄せられた都民の声（令和4年6月分）

### ◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
92	51	121	118	198	154	20	8	762

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

### ◆ 寄せられた都民の声と対応事例

#### 【熱中症について】

##### （都民の声）

ここ数日、夜間も暑い日が続いていますが、寝ていて頭が痛くなったことがあります。夜寝ているだけでも熱中症になるものなのでしょうか

##### （回答）

屋内の夜間でも熱中症になる場合もあります。予防するためには、部屋を涼しくすることや、こまめに水分補給を行うことが有効です。熱中症かなと思ったら、水分補給を行い、衣服を緩めたり、身体を冷却したりすることで応急処置が可能ですが、状況に応じて医療機関で診察されることも考慮してください。

#### 【東京版救急受診ガイドの冊子について】

##### （都民の声）

東京版救急受診ガイドの冊子をいただきたいのですが、どこで配布しているのでしょうか。

##### （回答）

東京版救急受診ガイドの冊子版は各消防署や一部の医療機関で配布しております。配布しているものには在庫に限りがございますので、事前に在庫についてお問合せいただくと助かります。

また、東京版救急受診ガイドにつきましては、Webで活用できる電子版もございますのでご利用ください。

#### 【東京消防庁ホームページ 東京版救急受診ガイド】

<https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/tfd/hp-kyuuumuka/guide/main/index.html>