

東京消防庁に寄せられた都民の声（令和5年3月分）

◆ 受付件数（速報値）と区分

相談	意見	要望	苦情	感謝	問合せ	情報	その他	合計
67	55	82	70	191	143	21	61	690

相談…消防に関する困りごとについて、判断の指針や助言を求めるもの

意見…消防行政施策等に対する賛否、感想、提案等

要望…消防に関する行政施策の実現を望むもの

苦情…施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの

感謝…消防行政施策等に対して感謝の意を表してきたもの

問合せ…知りたい内容を明示して尋ねるもの（施設所在地、手続き等）

情報…消防業務に関して提供された情報

◆ 寄せられた都民の声と対応事例

【地震その時10のポイント英語版の使用について】

（都民の声）

外国人研究者に日本語を教えている者です。災害に対する備えの情報提供の一つとして授業で「地震に対する備え」を取り上げています。

HPの英語版「10 tips for earthquake security」を配布してクラスで説明したいと思いますが、著作権等の問題で掲載は許可できないなど何か制約がありましたら教えていただけないでしょうか。

（回答）

【地震その時10のポイント 英語版】

https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/bou_topic/jisin/20230124point10eng.pdf

本内容については、改変等を行わずに印刷したものを配布するという使用方法であれば問題はありません。

なお、営利目的でのご利用はお断りしておりますので何卒ご理解ください。

【消防団に興味がある】

（都民の声）

23区内に住んでおります。消防団員募集の広告を見てお問合せさせていただきました。

どのような活動をされているのか少し興味があるのですが、教えていただくことは可能でしょうか。

（回答）

この度は消防団にご関心を寄せていただきありがとうございます。活動内容等を紹介している消防団のホームページを紹介させていただきます。なお、消防団は在住だけでなく在勤・在学されている場所の消防団に所属することが可能です。

【特別区消防団ホームページ】

<https://tokyo23city-syobodan.jp/>

さらに詳細についてご説明が必要な場合は、ホームページのエントリーシートに登録していただくか、下記のダイヤルにご連絡ください。

【特別区消防団サポートダイヤル】

0120-119-588（午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く））